

Przetwarzanie danych osobowych

Poradnik

Platforma iStore.pl – 05.10.2011



Sprzedawaj
skutecznie!

Kiedy przetwarzasz dane w sklepie?

Wysyłasz mailing i informacje o nowościach swoim Klientom? Masz stałych, zarejestrowanych Kupujących? To oznacza, że przetwarzasz dane osobowe w swoim sklepie.

Kiedy prowadzisz sklep w sieci, przechowujesz dane osobowe Kupujących i odwiedzających witrynę nawet po jednorazowej transakcji. Dopóki dane wykorzystujesz wyłącznie w celu realizacji zamówień, nie masz dodatkowych obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych.

DANE DO WYSYŁKI

* pola wymagane

* Kraj: <input type="text" value="Polska"/>	
* Imię: <input type="text"/>	* Ulica i numer: <input type="text"/>
* Nazwisko: <input type="text"/>	* Kod pocztowy: <input type="text"/>
Nazwa firmy: <input type="text"/>	* Miasto: <input type="text"/>
* Adres e-mail: <input type="text"/>	* Telefon: <input type="text"/>
Numer GG: <input type="text"/>	
Uwagi: <input style="width: 100%;" type="text"/>	

Proszę o wystawienie faktury VAT

Rysunek formularz z danymi Klienta podczas składania zamówienia w sklepie iStore.pl

Przetwarzanie danych a działalność handlowa

Jeśli w Twoim sklepie:

- Klienci rejestrują się przed zakupem
- Wysyłasz maile, oferty specjalne, newsy, ulotki (w formie tradycyjnej bądź elektronicznej)
- Przeprowadzasz konkursy
- Wysyłasz upominki w formie przesyłek,

za każdym razem przetwarzasz dane osobowe Kupujących. Taka baza danych powinna zostać zarejestrowana w biurze GIODO – Generalnego Inspektora Danych Osobowych.

DANE DO MAILINGU	
Format wiadomości	<input checked="" type="radio"/> tekstowy (bez znaczników HTML) <input type="radio"/> HTML (zawiera znaczniki HTML)
Nadawca mailingu	<input type="text" value="DEMO SKLEP"/> Zawartość tego pola będzie wyświetlana jako nadawca maila w programach pocztowych odbiorców
Adres email nadawcy	<input type="text" value="istore@istore.pl"/> Domyślnie adres sklepu
Data wysłania	<input type="text"/> Mailing zostanie wysłany do zdefiniowanych odbiorców w dniu, który wyznaczyłeś w godzinach nocnych.
Tytuł mailingu	<input type="text"/>
Treść mailingu	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 200px; width: 100%;"></div>
Wyślij do	<input type="text" value="Subskrybenci mailingu"/>

Rysunek narzędzie do definiowania mailingu/newslettera w panelu sklepowym iStore.pl

Zarejestruj dane w GIODO

Po dokonaniu pełnej aktywacji sklepu w wersji komercyjnej, Platforma iStore.pl zobowiązuje się administrować Twoim zbiorem danych osobowych. Twoim zadaniem jest jedynie zgłoszenie bazy Kupujących do GIODO.

Wzór zgłoszenia zbioru danych do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych oraz wszelkie informacje w zakresie rejestrowania zbiorów danych osobowych są dostępne na stronie internetowej GIODO: <http://www.giodo.gov.pl/>.

Bezpieczeństwo danych w sklepach iStore.pl

Oprogramowanie platformy iStore.pl spełnia warunki ustawy o ochronie danych osobowych pod względem prawnym i technicznym. Sklep jest chroniony protokołem bezpieczeństwa SSL, a dane Kupujących w Twoim sklepie są

Platforma sklepowa grupy Allegro – Informacja wewnętrzna
 Strona 3 z 4



szyfrowane przy przesyłaniu. Strona Twojego sklepu ma zatem takie same zabezpieczenia, jak strony banków internetowych. Zabezpieczenia SSL są standardową funkcjonalnością oferowaną w iStore przez cały okres użytkowania bez żadnych dodatkowych opłat.